

Privacy beleid

Administratiekantoor C.H. Gorissen

Overwegende dat:

- a. Wij zijn vanwege het uitvoeren van de opdracht én met betrekking tot de persoonsgegevens die wij hierbij zullen verwerken aan te merken als “Verwerker” en u als “Verantwoordelijke”;
- b. Verwerker daarbij persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van de Verantwoordelijke;
- c. Verantwoordelijke deze persoonsgegevens aan Verwerker zal verstrekken, althans Verwerker deze persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke zal verkrijgen;

Komen als volgt overeen:

1 DEFINITIES

1.1. Met beginhoofdletter geschreven begrippen hebben in deze toelichting de hierna aangeduide betekenis:

Betrokkene:	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Verwerker:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt , zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Sub-verwerker:	Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
Verwerkingsverantwoordelijke / Verantwoordelijke:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Bijzondere Persoonsgegevens:	Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen
Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens:	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
Derden:	Anderen dan U en Wij en Onze Medewerkers.



Meldplicht Datalekken:	De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).
Onderliggende opdracht:	De opdracht zoals hierboven bedoeld in de overwegingen onder A.
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de "Onderliggende opdracht" worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Persoonsgegevens van gevoelige aard:	Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene , schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude. Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend: 1. Bijzondere persoonsgegevens 2. Gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene 3. (Andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene 4. Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens 5. Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude
Verwerken / verwerking:	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens per 25 mei 2018.



2. ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1 deze Toelichting is van toepassing op iedere Verwerking door Verwerker in het kader van de Opdracht. Deze Toelichting maakt integraal onderdeel uit van de tussen Partijen overeengekomen Opdracht.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen deze Toelichting en de Opdracht, prevaleren de bepalingen uit de Opdracht.
- 2.3 Artikelen 5 en 9 van deze toelichting blijven gelden, ook nadat de toelichting of opdracht is geëindigd.

3. ONDERWERP VAN DE TOELICHTING - VERWERKING

- 3.1 De Persoonsgegevens zal Verwerker uitsluitend verwerken in het kader van de Opdracht conform de instructies van Verantwoordelijke en in overeenstemming met de Verantwoordelijke bepaalde doeleinden en middelen.
- 3.2 Verwerker zal de door Verantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving Verwerken. Verwerker zal, voor zover mogelijk, Verantwoordelijke bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht ten aanzien van verzoeken van Betrokkenen.
- 3.3 Verantwoordelijke garandeert dat zijn instructies aan Verwerker, die leiden tot Verwerking van Persoonsgegevens, in overeenstemming zullen zijn met de bepalingen van de aldan geldende wet- en regelgeving.
- 3.4 Wij zorgen ervoor dat alleen Onze Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Wij beperken de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
- 3.5 Wij kunnen andere verwerkers (Sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht, bijvoorbeeld als deze Subverwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Wij niet beschikken. Als het inschakelen van Sub-Verwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan Verwerken dan zullen wij die Sub-Verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze Toelichting opleggen. Met ondertekening van deze Toelichting geeft u toestemming voor het inschakelen van de Sub-Verwerkers die genoemd zijn in de Bijlage die bij deze Toelichting hoort. Over het inschakelen van overige Sub-Verwerkers zullen wij u vooraf informeren en in de gelegenheid stellen hiertegen bezwaar te maken.
- 3.6 Wij zullen de Persoonsgegevens alleen Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Wij hierover met U andere afspraken hebben gemaakt. Deze afspraken leggen Wij Gezamenlijk schriftelijk vast, of per e-mail. Met ondertekening van deze Toelichting geeft u toestemming voor de Verwerkingen buiten de EER die in de bij deze Toelichting horende Bijlage worden genoemd.
- 3.7 Als Wij een verzoek krijgen om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen Wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordelen Wij eerst of Wij van mening zijn dat het verzoek bindend is, of dat Wij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moeten voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen Wij U op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor U mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Wij U op de hoogte mogen stellen dan zullen Wij ook met U overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Wij ter beschikking zullen stellen.



4. BEVEILIGING

- 4.1 Wij hebben de beveiligingsmaatregelen genomen die zijn genoemd in de Bijlage die bij deze Toelichting hoort. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
- 4.2 U heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Wij hebben genomen en bent van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking.
- 4.3 Wij informeren U als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.
- 4.4 Wij bieden passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen. Als U de wijze waarop Wij de beveiligingsmaatregelen naleven wilt laten inspecteren, dan kunt U hiertoe een verzoek aan Ons doen. Wij zullen hierover Gezamenlijk met U afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor Uw rekening. U stelt aan Ons een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

5. GEHEIMHOUDING

- 5.1 Wij houden de van u verkregen Persoonsgegevens geheim en verplichten Onze Medewerker en eventuele Sub-verwerkers ook tot geheimhouding. Accountants nemen met betrekking tot de aan hen toevertrouwde Persoonsgegevens geheimhouding in acht zoals deze voor accountants geldt op basis de beroeps- en gedragsregels.
- 5.2 Verwerker zal zich ervoor inspannen dat de Persoonsgegevens niet ter beschikking komen van derden, tenzij dit noodzakelijk is ter uitvoering van de Opdracht.
- 5.3 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Verantwoordelijke voorafgaand zijn schriftelijke toestemming heeft gegeven om informatie aan derden te verschaffen of indien het verstrekken van informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de door de Verantwoordelijke aan de Verwerker verstrekte opdracht die is vastgelegd in de Opdracht. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel de informatie aan een derde dient te verstrekken.
- 5.4 Na het beëindigen van deze Toelichting zullen de bepalingen van dit artikel van kracht blijven.

6. MELDPlicht DATALEKKEN

- 6.1 Verwerker is verplicht om onverwijld, doch uiterlijk binnen twee werkdagen nadat Verwerker een inbreuk op de beveiliging heeft geconstateerd, Verantwoordelijke hier schriftelijk van in kennis te stellen.
- 6.2 De kennisgeving omvat in ieder geval:
 - a. De aard en omvang van de inbreuk op de beveiliging en waar mogelijk de categorieën en aantallen van betrokkenen in kwestie.
 - b. De contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming.
 - c. De vermoedelijke gevolgen van de inbreuk op de beveiliging; en
 - d. De maatregelen die Verwerker heeft getroffen of voorstelt te treffen om de (negatieve) gevolgen van de inbreuk te beperken en te verhelpen.
- 6.3 Verwerker verplicht zich om bij een inbreuk op de beveiliging alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de mogelijke schade die hieruit voortvloeit te beperken en te verhelpen.



- 6.4 In geval van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens zal de (eventuele) melding daarvan bij het toezichthoudend orgaan (Autoriteit Persoonsgegevens) en/ of aan Betrokkene zelf, te allen tijde naar het oordeel van, op het initiatief van en door Verantwoordelijke plaatsvinden. Een dergelijke melding door Verantwoordelijke zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze Toelichting of Opdracht of anderszins als onrechtmatige handeling door Verwerker worden beschouwd.
- 6.5 Verwerker documenteert alle inbreuken op de beveiliging in verband met Persoonsgegevens. Het overzicht omvat in ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk op de Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen maatregelen. Verwerker bewaart de registratie van voornoemde inbreuken voor een periode van 3 jaar nadat de inbreuk heeft plaatsgevonden.

7. INSCHAKELEN DERDEN

- 7.1 Verwerker is gerechtigd bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een derde in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Verwerker spant zich ervoor in dat betreffende derde tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen voor Verwerker in deze toelichting.
- 7.2 Verwerker blijft in de verhouding tussen Verantwoordelijke en een derde altijd het aanspreekpunt.
- 7.3 Verwerker garandeert dat de Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie zullen worden Verwerkt, ook indien Verwerker de uitvoering van de werkzaamheden door derden laat uitvoeren.

8. DUUR EN BEEINDIGING

- 8.1 De overeenkomst zal automatisch en van rechtswege eindigen wanneer de Opdracht tussen Partijen om welke reden dan ook is geëindigd.
- 8.2 Bij beëindiging van de Opdracht zal Verwerker op eerste verzoek van Verantwoordelijke, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het einde van deze Opdracht, de op hem betrekking hebbende gegevens in digitale vorm aan hem ter beschikking stellen en vervolgens van haar systemen verwijderen, tenzij verwijdering van deze gegevens in strijd is met een wettelijke bewaarplicht van Verwerker of anderszins in redelijkheid kan worden verlangd van Verwerker.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 U staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door U niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart ons ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Ons worden opgelegd ten gevolge van Uw handelen.
- 9.3 De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van Onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze



Toelichting, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Toelichting en/of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

10. OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1 Eventuele bijlagen bij de Toelichting zijn onlosmakelijk onderdeel van de Toelichting.
- 10.2 Wijzigingen van de Toelichting of aanvulling van de Toelichting zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze tussen Partijen schriftelijke zijn overeengekomen.
- 10.3 Nietigheid van één of meer bepalingen van de Toelichting tast de overige inhoud van deze Toelichting niet aan. Partijen zullen nietige bepalingen van de Toelichting met inachtneming van de inhoud en de strekking van deze Toelichting vervangen door rechtsgeldige bepalingen.
- 10.4. Op de Toelichting in Nederlands recht van toepassing.
- 10.5 Het is voor U en Ons, behalve als Wij Gezamenlijk schriftelijke anders afspreken, niet toegestaan om deze Toelichting en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Toelichting over te dragen aan een ander.



Bijlage

Persoonsgegevens:

De volgende persoonsgegevens zullen in het kader van de opdracht worden verwerkt:

- Naam (initialen, achternaam)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Woonplaats
- Gegevens ID-bewijs (ivm de Wwft)
- Financiële gegevens, zowel zakelijk als privé (zie onderstaand bij 'Opdracht' voor een uitgebreidere maar niet uitputtende lijst)
- NAW-gegevens en BS van personeelsleden van verantwoordelijke

Bijzondere en of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)

Opdracht

Partijen een opdracht hebben gesloten waar Verwerker de diensten- bestaande uit:

- aangiften inkomstenbelasting;

aan Verantwoordelijke levert;

Verwerking

Wij verwerken op de volgende wijzen persoonsgegevens voor u:

- De werkzaamheden, te beschouwen als primaire dienstverlening, in het kader waarvan verantwoordelijke een opdracht heeft verstrekt aan verwerker;
- Het onderhoud, waaronder updates en releases van het door de verwerker dan wel sub-verwerker aan verantwoordelijke ter beschikking gestelde systeem;
- Het gegevens- en technisch beheer, ook door een sub-verwerker;
- De hosting, ook door een sub-verwerker.

U bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wijze, u bent verantwoordelijke voor deze verwerking.



Technische en organisatorische maatregelen

Wij nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige Verwerking:

- Gebruik van dubbele wachtwoorden en/of verificatiecodes;
- Schermbeveiliging en printer/scannerbeveiliging;
- Indringeralarm/alarmsysteem in het bedrijfspand van Opdrachtnemer met persoonlijke code;
- Beveiligingsbeleid met onder meer firewall, spamfilter en virusscanner;
- Zakelijke mobiele telefoons en laptops beveiligd met wachtwoord en/of vingerafdruk en/of schijf-encryptie;
- Geheimhoudingsverklaringen in contracten en met derden;
- Gecertificeerd afvoeren van documenten met persoonsgegevens en harde schijven/elektronica
- Gebruik disclaimer in e-mail
- Back-up en herstelprocedures
- Beveiliging van netwerkverbindingen (intern en extern beheerd)
- Bevoegdheden zijn functioneel toegewezen aan een beperkt aantal personen dat met de uitvoering van de verwerking is belast (inclusief periodieke controle hierop) - Logische toegangscontrole door middel van wachtwoorden en/of persoonlijke toegangscode
- Voor zover vereist Subverwerkersovereenkomsten met derden
- Veilige wijze van het opslaan van gegevensbestanden binnen het kantoor netwerk

Derden

Wij schakelen deze derden (Sub-verwerkers) in bij het uitvoeren van de Onderliggende opdracht:

Umbrella Hosting (Exchange, Voip, spamfilter, communicatie)

Elsevier Nextens (software)

Verwerkingen buiten de Europese Economische Ruimte

Niet van toepassing.

